



JAARVERSLAG 2010

14 beroepskrachten en 240 vrijwilligers
ondersteunen ouderen en mantelzorgers in de gemeente Lochem
bij hun wens om volwaardig en zelfstandig te blijven
functioneren en participeren

Stichting Ouderenwerk Lochem

Walderstraat 10, 7241 BJ Lochem, 0573-297000

p/a De Borkel, Hoofdstraat 61-A, 7213 CS, Gorssel, 0575-491830

<http://www.ouderenwerklochem.nl>

info@ouderenwerklochem.nl

Voorwoord

Het is mij een genoegen u namens de Stichting Ouderenwerk Lochem het jaarverslag over 2010 te mogen aanbieden. Een jaar waarin weer vele activiteiten plaatsvonden dankzij de inzet van velen.

In de eerste plaats wil ik de beroepskrachten noemen. Met hun professionele inzet en grote betrokkenheid werden ook dit jaar weer goede resultaten bereikt. Ondanks dat we vanwege bezuinigingen 18 uur per week minder ouderenadvies en 9 uur per week minder administratieve ondersteuning konden leveren en de werkdruk navenant toenam.

Daarnaast natuurlijk dank aan de vele vrijwilligers die actief meewerken en meedenken in een groot scala aan activiteiten. Zonder wie deze stichting zeker niet kan functioneren. Om dit vrijwilligerswerk mogelijk te maken is een goede, professionele ondersteuning nodig.

Misschien stuiten we in de nabije toekomst ook op grenzen: in hoeverre kunnen en willen mensen zich nog meer inzetten als vrijwilliger? Men blijft steeds langer betaald werken en door de vergrijzing zal ook een steeds groter beroep gedaan gaan worden op de mantelzorg. Het aantal ouderen met beperkingen neemt toe, terwijl er bezuinigd wordt op de zorg en het welzijnswerk. Goede ondersteuning blijven bieden aan mensen met beperkingen, aan mantelzorgers en ook benutten van de toename aan vitale ouderen voor vrijwilligerwerk blijft voor ons een grote uitdaging.

In 2010 namen we al groei waar: een toename van 20% van het aantal vragen aan het ouderenadvies en 10% meer vrijwilligers waren actief in meer diensten dan voorheen. Het vraagt steeds meer inventiviteit om met minder beroepskrachten en financiële middelen onze doelen te blijven realiseren en we moeten oppassen dat de rek er niet uit gaat.

Bijzondere activiteiten en ontwikkelingen om te noemen zijn:

- Woningaanpassingen voor ouderen in het Opplusproject In Eefde;
- Waardering en aandacht voor de inzet van mantelzorgers en vrijwilligers;
- Voorlichting en hulp bij de introductie van de Openbaar Vervoerkaart;
- Vraagbaak Eefde, een spreekuur voor inwoners in Het Hart;
- De dagzorg is per 2011 overgedragen aan Sutfene. Om ouderen die zorg nodig hebben in beeld te houden is een Meldpunt ontwikkeld;
- Het kantoor van de SOL is eind 2010 vanwege sloop en nieuwbouw van het gebouw Den Oldenhof Gorssel verhuisd naar De Borkel.

Omdat samenwerken noodzakelijk is om onze doelen en activiteiten te realiseren in een vergrijzende gemeente heeft ook in het afgelopen jaar veel overleg plaatsgevonden. De SOL zal zich daar ook komend jaar weer voor inzetten.

Janna Nijenhuis – Hofstee
Voorzitter

Een op vijf inwoners van gemeente Lochem AOW'er

door Jan Buter. donderdag 01 april 2010

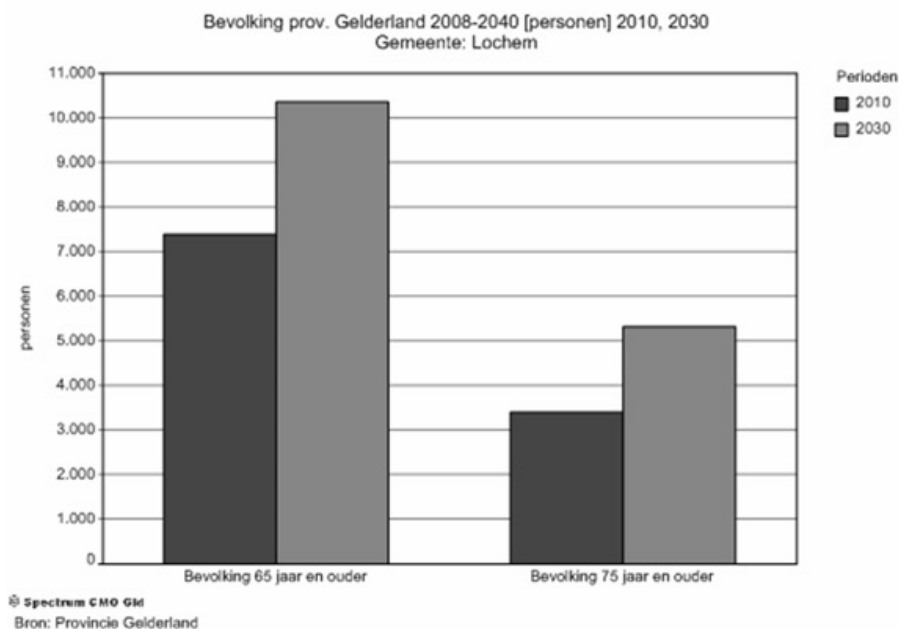
LOCHEM - Bijna 6500 inwoners van de gemeente Lochem hebben recht op een uitkering op grond van de AOW (Algemene Ouderdomswet). Met elkaar vertegenwoordigen ze ongeveer twintig procent van de totale Lochemse bevolking. Ter vergelijking: het aantal leerlingen van basisscholen in de gemeente is nu 3609, oftewel 10,8 procent van de bevolking.

De cijfers zijn ontleend aan het statistisch jaaroverzicht van de gemeente Lochem, waarin gegevens tot 1 januari van dit jaar zijn verwerkt.

Hoewel de cijfers dus enigszins gedateerd zijn, tonen ze wel aan dat de gemeente Lochem snel aan het vergrijzen is. En dat gaat nog wel een tijdje door, want de veertigers en vijftigers komen er aan. Die vormen samen maar liefst 30 procent van de totale Lochemse bevolking.

Bijna de helft daarvan is tussen 40 en 70 jaar oud. De veertigers, vijftigers en zestigers maken elk zo'n vijftien procent van het totaal uit. Tussen 40 en 50 jaar gaat het om 5149 mensen, tussen 50 en 60 om 5102 en tussen 60 en 70 om 4786.

Aantal ouderen neemt toe



INHOUDSOPGAVE

Doel, taken, medewerkers en middelen van de SOL	7
Wet Maatschappelijke Ondersteuning en Welzijn Nieuwe Stijl	9
Prestatieveld 1 WMO Bevorderen Sociale Samenhang	11
1.1 Boodschappenbus Almen	11
1.2 Pilot kerngericht werken in Eefde; De Vraagbaak	11
1.3 Weten wat er leeft in de kernen	11
Prestatieveld 3 WMO Informatie Advies en cliëntondersteuning	13
3.1 Informatie en advies door ouderenadviseurs	13
3.2 Regionaal Steunpunt Dementie	15
3.3 Informatiebijeenkomst Dementie	15
3.4 Thuis Informatie Project (TIP)	15
3.5 Financiële thuisadministratie	17
3.6 Informatie voor ouderen	17
3.7 Coördinatie van het ondersteuningsaanbod aan ouderen	17
Prestatieveld 4 WMO Mantelzorg en Vrijwilligers	19
4.1 Mantelzorgsteunpunt	19
4.2 Mantelzorgbijeenkomsten	21
4.3 Nationale Dag van de Mantelzorger	21
4.4 BOS vrijwilligers steunen mantelzorgers	21
4.5 Centrale Meldpunten Vrijwillige Dienstverlening	23
4.6 Begeleidingscommissie CMV	23
4.7 Ondersteuning vrijwilligersorganisaties en initiatieven	23
4.8 Vrijwilligersdag 2010	23
4.9 Maatschappelijke stages	23
Prestatieveld 5 WMO Bevorderen deelname Maatschappelijk verkeer	25
5.1 Ouderenadvies	25
5.2 Vervoer voor rolstoelgebruikers en ouderen	25
5.3 Rijvaardigheidstesten voor 50+ers	27
5.4 Ontmoeting en activering ouderen	27
5.5 Meer Bewegen voor Ouderen	29
5.6 Klussendiensten	29
5.7 Begeleiden bij boodschappen doen	29
5.8 Voorlezen thuis	29
5.9 Opplussen van woningen in Eefde	29
Prestatieveld 6 en 7 WMO Voorzieningen voor mensen met een beperking	31
6.1 Dagverzorging	31
6.2 Bijeenkomsten voor mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH) of Alzheimer	31
6.3 Personen Alarmering	31
6.4 Uitleen hulpmiddelen	33
7. Samenvatting en conclusies	33
BIJLAGE 1: Bestuur, adviesraad en medewerkers 2010	35

Doel, taken, medewerkers en middelen van de SOL

Doel, taken, medewerkers en middelen van de Stichting Ouderwerk Lochem (SOL)

De Stichting Ouderenwerk Lochem zet zich in om ouderen en mantelzorgers in Lochem zo lang en volwaardig mogelijk zelfstandig te laten functioneren en te betrekken bij de samenleving. Versterken van zelfzorg en onderlinge zorg zijn hierbij uitgangspunten. We richten ons hierbij op het wonen, welzijn en de zorg voor deze groepen en realiseren dit door inzet van vrijwilligers en beroepskrachten.

Kerntaken zijn:

- Informeren, adviseren en ondersteunen van doelgroepen op maat (ouderen en mantelzorgers)
- Signaleren van hiaten in dienstverlening aan doelgroepen, afstemmen van het aanbod en ontwikkelingen van nieuwe diensten
- Leveren van professionele inzet en faciliteren van vrijwillige inzet ten behoeve van de dienstverlening
- Belangenbehartiging bij beleidsmakers

In 2010 hebben ruim 240 vrijwilligers zich onder de paraplu van de SOL ingezet voor ouderen en mantelzorgers in Lochem. Er waren 14 beroepskrachten (ca 7 fte /full -time equivalent 36 uur per week) actief vanuit de teams dagzorg, ouderenadvies, vrijwilligerswerk, ondersteuning en directie.

De verhouding beroepskracht; vrijwilliger is 1 fte : 34 vrijwilligers

Het bestuur bestond uit 7 personen en de adviesraad uit 5 personen: ook allen vrijwilligers.

Ten opzichte van 2009 is het aantal cliënten dat we afgelopen jaar ondersteunden (1817) met ruim 20% toegenomen en het aantal vrijwilligers met 10% (240). Hieruit blijkt dat er meer ondersteuning is geleverd, terwijl het aantal fte's van de beroepskrachten is afgenomen met 0,75 fte. Om de werkdruk niet te hoog op te laten lopen is eind 2010 besloten om de loketten ouderenadvies vanaf 2011 vier ochtenden per week te openen in plaats van vijf en de openingstijden in Lochem te bekorten.

De financiële en personele middelen die voor het realiseren van ons werk nodig zijn, blijven overigens beperkt doordat we slim samenwerken met andere organisaties en steeds weer gemotiveerde en kundige mensen vinden die als vrijwilliger mee willen werken. Ook blijken fondsen en andere organisaties steeds weer bereid om een eenmalige donatie in geld of natura te doen en zo nieuwe, vaak eenmalige, activiteiten mogelijk te maken.

De reguliere activiteiten werden in 2010 bekostigd door bijdragen van de Gemeente Lochem, van Zorgverzekeraar Agis, van vele samenwerkingspartners en van de deelnemers zelf. De bijdragen vanuit een grote diversiteit aan bronnen garanderen dat we steeds goed blijven aansluiten bij vraag en aanbod in de Lochemse samenleving, zichtbaar zijn en een grote mate van onafhankelijk houden voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)

“Meedoen en samendoen” uitgangspunten van de SOL en de WMO

“Alle inwoners van Lochem, ongeacht leeftijd, beperkingen en problemen, moeten volwaardig kunnen meedoen in en aan de samenleving”.
(WMO beleidsplan gemeente Lochem)

Omdat de doelstellingen en doelgroepen waar de WMO en de SOL zich op richten voor een groot deel overeenkomen, zijn we voor de uitvoering van deze wet een belangrijke partner voor de Gemeente Lochem. Inmiddels behoort meer dan 20% van de inwoners van Lochem tot de ouderen en dit aandeel zal de komende jaren stijgen. Door de versraling van de zorg neemt het belang van welzijnswerk en de inzet van mantelzorgers en vrijwilligers eveneens toe. Om inzichtelijk te maken hoe ons werk bijdraagt aan de WMO, zijn in dit verslag onze activiteiten ingedeeld naar de prestatievelden van deze wet.

Welzijn Nieuwe Stijl en de SOL

Om van de WMO een succes te maken is het van belang om de ontwikkeling van de WMO met kracht te stimuleren. Voorwaarden voor succes zijn onder andere dat de (sturings)-relatie tussen gemeenten en welzijnsorganisaties en de kwaliteit en professionaliteit van het welzijnswerk op orde zijn. Om op deze twee punten een verbeteringslag te kunnen maken is het landelijke programma ‘Welzijn Nieuwe Stijl’ gelanceerd.

Welzijn Nieuwe Stijl kent acht bakens (kenmerken). Deze geven richting aan de kwaliteitsontwikkeling van de welzijnssector, en zijn daarmee ook voor gemeenten in hun rol als opdrachtgever relevant. De 8 bakens van Welzijn Nieuwe Stijl zijn:

1. gericht op de vraag achter de vraag;
2. gebaseerd op de eigen kracht van de burger;
3. direct er op af;
4. formeel en informeel in optimale verhouding;
5. doordachte balans van collectief en individueel;
6. integraal werken;
7. niet vrijblijvend, maar resultaatgericht;
8. gebaseerd op ruimte voor de professional.

In dit verslag kunt u lezen dat Stichting Ouderenwerk Lochem al werkt volgens de bakens van Welzijn Nieuwe Stijl en we ons steeds opnieuw inzetten voor het aanbrengen van verbeteringen.

Almens boodschappenbusje is jarig

door Gerrit Jan Riedstra donderdag 24 juni 2010 | 07:32

ALMEN - De boodschappenbus blijft rijden. Gisteren reed de bus op zijn eerste verjaardag weer met zeven ouderen naar de supermarkt van de familie Beuzel in Laren.

De Almense Dorpsraad, de Stichting Ouderenwerk Lochem en woningstichting de Groene Waarden maakten er een feestje van. Het initiatief is een succes.

Ouderen die niet meer zo mobiel zijn en in Almen wonen, kunnen niet naar de supermarkt. Het dorp is al sinds enige jaren verstoken van een dergelijke voorziening. Je kunt dan natuurlijk wel je boodschappen door iemand laten halen of ze bestellen bij de supermarkt, maar volgens directeur Yolanda Winkelhorst van woningstichting De Groene Waarden is een gedeelte van het succes van de boodschappenbus dat de ouderen zelf hun boodschappen kunnen uitzoeken. Snuffelen in de schappen is een belangrijk onderdeel van het uitje.

Daarnaast stellen de ouderen het erg op prijs dat ze weer onder de mensen komen. De familie Beuzel maakt het allemaal nog aantrekkelijker door er in Laren een bakje koffie bij te zetten. Als dank voor de fijne samenwerking kreeg de familie gisteren zelf een lekkernij aangeboden. In de bus kunnen acht personen mee.



Prestatieveld 1 van de WMO : Bevorderen van Sociale Samenhang

1.1 Boodschappenbus Almen

218 keer zelf boodschappen doen en sociaal contact

In 2009 is deze dienst gestart, op verzoek van inwoners en met medewerking van vrijwilligers uit Almen, de dorpsraad Almen, de Woningstichting De Groene Waarden en de Plus Supermarkt in Laren. Omdat men door gebrek aan een supermarkt geen boodschappen meer kan doen in Almen worden ouderen iedere woensdag thuis opgehaald om te winkelen in Laren. Veel mensen kunnen hierdoor sinds jaren zelf weer hun inkopen doen. Doel is zelfredzaamheid te bevorderen (niet afhankelijk van anderen zijn voor de boodschappen), ontmoeting (contact met andere dorpsbewoners) en voorkomen dat men moet verhuizen door het gebrek aan voorzieningen in de eigen omgeving. Deze dienst kan worden gerealiseerd door de inzet van vrijwillige buschauffeurs en de 5 begeleidende vrijwilligers uit Almen.

	Aantal ritten (heen en terug apart berekend)	Aantal passagiers (heen en terug apart berekend)	Gemiddeld aantal passagiers
Boodschappenbus Almen-Laren	102	436	4,4

1.2 Pilot kerngericht werken: realisatie spreekuur "Vraagbaak Eefde"

16 inwoners kregen informatie over aanbod wonen Wonen, Welzijn en Zorg (WWZ)

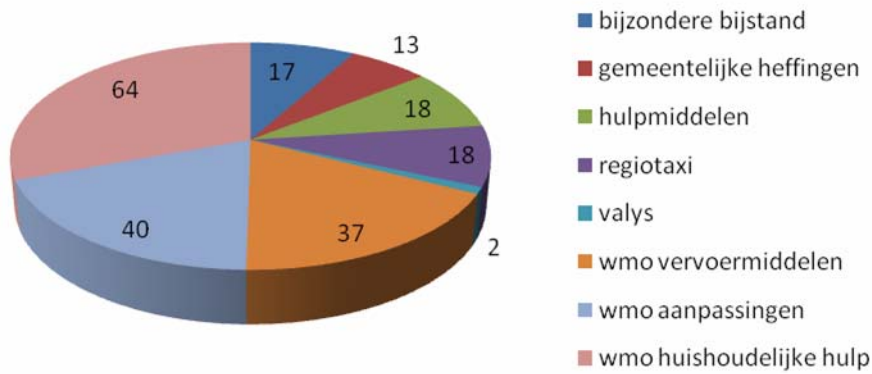
Op verzoek van de Dorpsraad en na een voorbereidingsperiode vanaf 2009 is deze pilot medio september 2010 tot uitvoering gekomen met een looptijd van een jaar. Vier keer per week wordt een spreekuur gehouden in Het Hart. Doel is het aanbod in Eefde van de deelnemende partners op het gebied van Welzijn Wonen en Zorg (WWZ) onder de aandacht te brengen van inwoners en af te stemmen. Sutfene, MEE Gelderland, Woningstichting De Groene Waarden, Sociaal Cultureel Werk Gorssel, Sensire, de gemeente, de dorpsraad Eefde en de SOL werken samen. De SOL coördineert tevens het werkersoverleg. Op 13 september vond de feestelijke opening plaats die veel bezoekers trok. Het aantal bezoekers in de periode september-december 2010 was laag (16), de meeste vragen gingen over wonen (11) en welzijn (4). De voorbereiding en startperiode vergde een grote tijdsinvestering. Besloten is de pilot af te ronden om voldoende tijd te nemen bekendheid te geven aan het spreekuur en de investering en opbrengst te evalueren.

1.3 Weten wat er leeft in de kernen

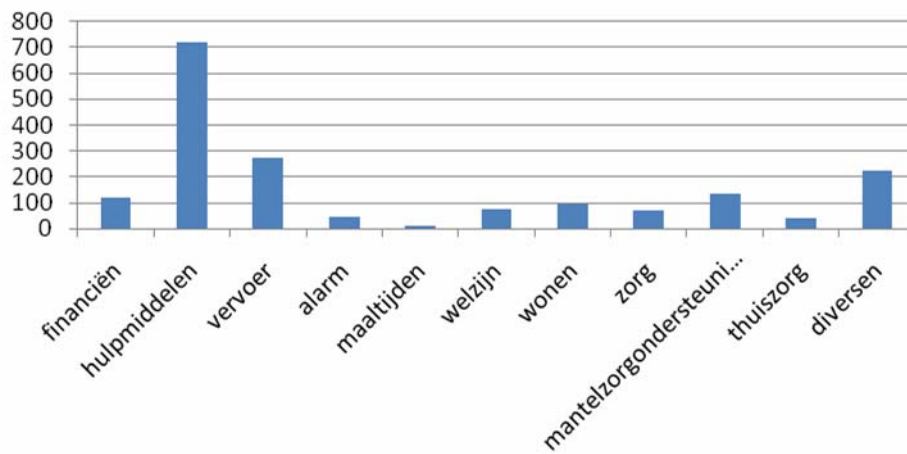
Medewerkers en vrijwilligers onderhielden contacten in alle kernen

Vanuit alle kernen in de gemeente Lochem zijn vrijwilligers actief bij de SOL en hun inbreng vormt de basis om onze dienstverlening af te stemmen op de lokale vraag. Daarnaast signaleren beroepskrachten via contacten met klanten, organisaties en dorpsraden wat er leeft in de kernen. De dienstverlening wordt altijd gerealiseerd met medewerking van de inwoners zelf.

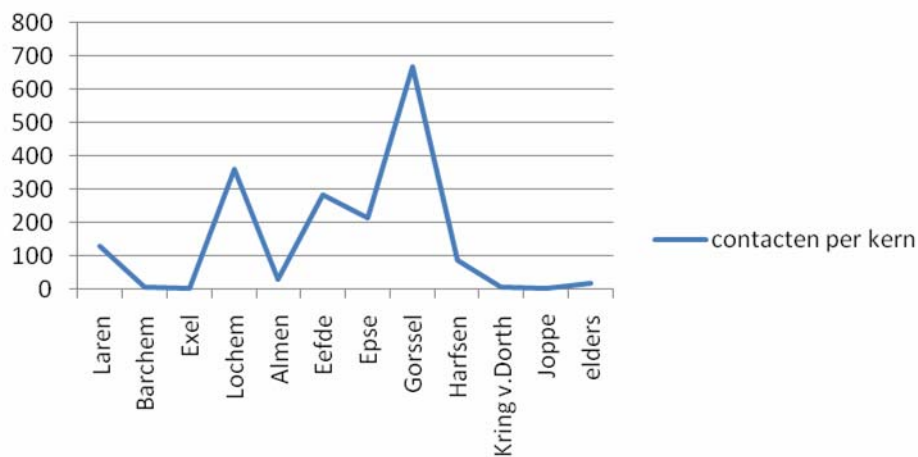
WMO/gemeentelijke voorzieningen



vragen over



contacten per kern



Prestatieveld 3 WMO: Informatie Advies en cliëntondersteuning, waaronder één loket.

Dit is de kern van het werk van de SOL: door het geven van advies en ondersteuning vergroten van de zelfredzaamheid en participatie van ouderen en mantelzorgers.

Om te beschikken over goede en actuele informatie en om doorverwijzing te realiseren vindt afstemming en samenwerking plaats met tal van andere organisaties. De SOL is vaak één van de initiatiefnemers en faciliteert deze overleggen. Hierdoor wordt er in Lochem een goed passend aanbod gerealiseerd dat tegemoet komt aan de behoefte van ouderen en mantelzorgers en een vangnet gecreëerd om de meest kwetsbare mensen in beeld te houden. Uitgangspunt is de oudere zoveel en zo lang mogelijk zelfredzaam te houden, de draagkracht van de mantelzorger op peil te houden en deze groepen te laten participeren in de samenleving.

3.1 Informatie en advies door ouderenadviseurs

*1817 hulpvragen afgehandeld door ouderenadviseurs
(in 2009: 1439, een toename met ruim 20%)*

Doelstelling van het ouderenadvies is het beantwoorden of zonodig doorverwijzen van vragen op het gebied van wonen, welzijn, financiën en zorg. Doel is dat de klant de eigen regie op zijn/haar leven zoveel mogelijk behoudt.

Uitgangspunten van deze hulpverlening zijn:

- Hulpvraag en norm van de cliënt staan centraal
- Aansluiten bij wat de klant écht nodig heeft (de vraag achter de vraag)
- Onafhankelijk en objectief advies
- Integrale werkwijze

Men kan 5 ochtenden per week voor advies terecht bij de loketten in Gorssel (Den Oldenhof Centrale) en Lochem. De verhouding van het aantal contacten Gorssel:Lochem is ongeveer 3:2. 11% van de vragen heeft betrekking op WMO/gemeente

Cliënten kunnen zich persoonlijk of telefonisch melden tijdens de openingsuren. Er kan een afspraak voor een ander moment of huisbezoek worden gemaakt. Nadat de behoefte van de oudere helder in beeld is gebracht, wordt vaak in samenwerking met andere aanbieders op het gebied van wonen, welzijn en zorg gezocht naar een passend antwoord op de vraag van de klant. Zonodig wordt het bestaande aanbod bijgesteld, door de goede samenwerkingsrelaties zijn de lijnen kort. Belangrijk is de preventieve werking: door tijdige informatie kunnen problemen worden voorkomen en/of met een lichtere vorm van hulp worden volstaan en de zelfstandigheid en het handhaven van de regie op het eigen leven zoveel mogelijk behouden.

De SOL werkt volgens de bakens het van landelijke stimuleringsprogramma Welzijn Nieuwe Stijl (Zie pagina 9) die aansluiten bij de uitgangspunten van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Uitgangspunten daarvan zijn: mensen activeren om gebruik te maken van hun netwerken en hun eigen kracht en steun te bieden als door beperkingen de zelfredzaamheid gevaar loopt.

Gezien de afname van de formatie van het ouderenadvies met 18 uur per week, worden de tijdsintensieve huisbezoeken alleen afgelegd als het echt nodig is. Tegelijkertijd is het aantal contacten aanmerkelijk gestegen t.o.v. 2009; een toename van ruim 20%. Dit is logisch gezien de toename van het aantal ouderen waardoor ook het aantal mensen met beperkingen toeneemt. Het betekent wel dat de SOL steeds bewuster haar medewerkers moet inzetten om kwaliteit te bieden en een te hoge werkdruk te voorkomen.

De dienstverlening werd uitgevoerd door 4 HBO(+) geschoolde beroepskrachten en een stagiaire.

Agnes, seniorenvoorlichter

donderdag 28 januari 2010 | 07:21

LOCHEM - Het was voor haar zo klaar als een klontje. Haar kinderen waren uitgevlogen, haar ouders en schoonouders overleden.

Daarmee hoefde ze niet meer voor hen te zorgen. Van achteroverleunen wilde Agnes Meijer in Lochem niet weten; ze voelde de aanvechting om vrijwilligerswerk te doen.

Zo trad ze vier jaar geleden toe tot het vrijwilligerskorps van de Stichting Ouderenwerk Lochem (SOL). Sindsdien gaat ze als seniorenvoorlichter bij ouderen langs, die zeventig jaar of ouder zijn. Ze signaleert. Met een enquêteformulier inventariseert ze behoeften over bijvoorbeeld gezondheid, financiën en wonen.

De seniorenvoorlichter laat folders achter, kan eventueel documentatie opsturen. Is meer nodig, dan komt de ouderenadviseur in beeld. Die begeleidt senioren als zij onder meer hun woning willen aanpassen, of als ze persoonlijke zorg nodig hebben.

De ene keer is de 57-jarige Meijer na een half uur bij haar gastheer/gastvrouw weer weg, de andere keer brengt ze een hele avond bij hen door. Soms genietend van verhalen vol levenservaring. "Ik denk wel eens: wat geweldig hoe de partners op die leeftijd en met hun beperkingen zo liefdevol met elkaar omgaan."

Cijfers heeft ze niet, maar ze vindt dat veel ouderen gebruik maken van de diensten van de seniorenvoorlichter. Anders komt ook voor: senioren die de hulp buiten de deur houden. "Je weet dat mensen verzvolgen raken in eenzaamheid. Maar ze hebben de hulp niet nodig, zeggen ze. Tja, als ze niet willen, kun je ze niet dwingen."

Zodra mensen de zeventigjarige leeftijd bereiken, krijgt de SOL van de gemeente hun adressen. Wie geen behoefte heeft aan de seniorenvoorlichter, kan dat kenbaar maken door de 'nee-kaart' terug te sturen. Wie niet reageert, krijgt de seniorenvoorlichter aan de telefoon voor een afspraak.

Om de vijf jaar inventariseren de voorlichters bij ouderen hun wensen. Door de bank genomen is Meijer, die zich bij de reisorganisatie OAD bezighoudt met plussen en minnen, twee tot drie keer in de week op pad als seniorenvoorlichter. Ze maakt zelf de afspraken, is niet gebonden aan vaste tijden. "Ik put energie uit dit werk. Met alleen een betaalde job zou ik niet tevreden zijn. Ja, ik wil dit werk nog jaren doen."

3.2 Regionaal Steunpunt Dementie

Ouderenadviseurs handelden 20 hulpvragen af (2009: 59 hulpvragen)

Vanaf 2008 is het Regionaal Steunpunt Dementie dagelijks toegankelijk voor iedereen via de loketten van de SOL. Ouderenadviseurs geven advies aan mensen die in aanraking komen met dementie of hier vragen over hebben. Het RSD is een product van het Landelijk Dementie Programma (LDP): lokaal en regionaal wordt samengewerkt met vele organisaties. Ouderenadviseurs zijn en worden geschoold over dementie.

De dienstverlening richt zich op mensen met (vermoeden van) dementie en hun mantelzorgers en bestaat uit begeleiding, informeren en adviseren, casemanagement en doorverwijzing. In voorkomende situaties wordt een beroep gedaan op trajectbegeleiders van het Netwerk Dementie Zutphen e.o.

3.3 Thuis Informatie Project (TIP)

423 huisbezoeken door 18 vrijwilligers (2009: 382 huisbezoeken door 19 vrijwilligers)

Doel is ouderen voor te lichten en te bevragen over: wonen, gezondheid, zelfredzaamheid, gebruik hulp- en dienstverlening, mobiliteit, sociale contacten, tijdsbesteding en financiën. TIP heeft tevens een signaleringsfunctie voor het ouderenbeleid, de dienstverlening van de SOL en de belangenbehartiging van de doelgroep. 70-jarigen en oudere senioren worden één keer per 5 jaar een persoonlijk gesprek met een seniorenvoorlichter aangeboden. Ook tussentijds is een informatief huisbezoek mogelijk. Indien wenselijk kan vervolgens een huisbezoek van een ouderenadviseur plaatsvinden om knelpunten snel op te lossen.

Er zijn 1329 ouderen aangeschreven. De 70-jarigen konden een antwoordkaart insturen als zij een huisbezoek wensten: dit resulteerde in 143 huisbezoeken. De groep 75-, 80-, 85-jarigen en ouder konden een antwoordkaart insturen als zij géén huisbezoek wilden: dit resulteerde in 280 huisbezoeken.

18 deskundige vrijwilligers voerden TIP uit, ondersteund door beroepskrachten. Er vonden 4 bijeenkomsten met de vrijwilligers plaats om afspraken te maken, ervaringen uit te wisselen en actuele informatie van de ouderenadviseur te krijgen (o.a. over de sociale kaart en veranderingen in voorzieningen) Er is een cursus georganiseerd : casuïstiek bespreken rond het thema "signalering van dementie en depressie" door Dimence. Uit de samenwerking met Dimence is ondermeer een aanpassing voortgekomen in de vragenlijsten die de vrijwilligers hanteren op het gebied van signaleren van eenzaamheid.

3.4 Voorlichting over vervoer: bijeenkomst en advies over gebruik van chipkaart voor openbaar vervoer -Chipkaart (ov- chip)

80 deelnemers aanwezig op bijeenkomst in Huize Gudula

150 individuele klanten door ouderenadviseurs ondersteund

Als vervolg op de voorlichtingsbijeenkomst in Gorssel eind 2009, waar meer dan 100 ouderen aan deelnamen, heeft op 14 januari een voorlichtingsbijeenkomst over het gebruik van de O.V.-Chipkaart plaatsgevonden in Woonzorgcentrum Gudula. Ruim 80 ouderen bezochten deze bijeenkomst die tot stand kwam in samenwerking met Huize Gudula en ANBO Lochem. Ouderenadviseurs hebben daarnaast 150 individuele vragen beantwoord over het gebruik van de O.V.-Chipkaart.

3.5 Financiële thuisadministratie

11 vrijwilligers ondersteunden 38 mensen (2009: 12 vrijwilligers steunden 24 mensen)

In 2008 is dit project door de lokale projectgroep in samenwerking met Humanitas afdeling Zutphen e.o. gerealiseerd. Humanitas is eindverantwoordelijk.

Vrijwilligers ondersteunen en stimuleren (volwassen) deelnemers, die moeite hebben hun (financieel) administratieve zaken op orde te houden, om weer zelfstandig hun administratie te kunnen voeren. In 2010 kwamen 52 aanvragen voor ondersteuning binnen en zijn na de intake 38 hulpvragen ondersteund door vrijwilligers.

De 11 vrijwilligers kwamen geregeld bijeen om ervaringen en informatie uit te wisselen en het project is ook dit jaar weer gecoördineerd door een vrijwilliger.

In 2010 is de projectgroep van samenwerkende organisaties tweemaal bijeen geweest om de vrijwillige coördinator bij haar werk te ondersteunen. Aan deze groep nemen deel: Sensire maatschappelijk werk, Stichting Ouderenwerk Lochem, Stichting Sociaal Cultureel Werk Gorssel, Stichting Carion, Woningstichting Viverion, Woningstichting De Groene Waarden en Gemeente Lochem.

3.6 Informatie voor ouderen: digitaal, huis-aan-huis en in folders.

De Sociale kaart/Wegwijzer voor ouderen, gehandicapten en mantelzorgers in regio Lochem is vinden op de website van de SOL en wordt zowel door klanten als organisaties gebruikt. [Op www.ouderenwerklochem.nl](http://www.ouderenwerklochem.nl) zijn ook alle overige activiteiten van de SOL te vinden, evenals alle activiteitenfolders. In de huis-aan huis- en regionale kranten worden geregeld advertenties en interviews geplaatst. Zowel digitaal als in drukvorm zijn diverse folders over onze dienstverlening beschikbaar.

3.7 Coördinatie van het ondersteuningsaanbod aan ouderen.

Zowel in Lochem als in Gorssel organiseert de SOL werkersoverleggen voor medewerkers uit de welzijn-, wonen- en zorgsector (WWZ) om op de hoogte te blijven van elkaars aanbod, veranderingen, problemen in de praktijk en het realiseren van de best mogelijke ondersteuning aan cliënten.

Daarnaast voert de SOL het secretariaat van het Welzijn Wonen Zorg netwerk in Lochem.

Werkersoverleg Ouderen Gorssel (WOG)

8 bijeenkomsten met 10 deelnemers van 7 organisaties (2009 9 bijeenkomsten met 6 organisaties)

Doel van dit overleg is door samenwerking ouderen met een complexe zorgvraag goede ondersteuning te bieden en als vangnet dienst te doen. Niemand mag buiten de boot vallen en afstemming en samenwerking bevordert een aanbod dat aansluit op die vraag. Het WOG is een cliëntgericht overleg gericht op het realiseren van ketenzorg om zo optimaal mogelijk aan de vraag van de cliënt tegemoet te komen. Mensen in (dreigende) crisissituaties worden vanuit verschillende disciplines besproken en men maakt afspraken over het hulpverleningsaanbod. Ook worden de verzorgingshuizen geadviseerd over de volgorde van plaatsing van geïndiceerden. Deelnemers: trajectbegeleider van het dementienetwerk, maatschappelijk werk, thuiszorg, wijkverpleegkundigen, een woonzorgcentrum en een woningbouwstichting. De SOL organiseert en faciliteert.

Werkersoverleg Lochem

3 bijeenkomsten met 23 organisaties (2009: 25 organisaties)

In 2010 is het werkersoverleg driemaal bijeen geweest, twee organisaties hebben hun deelname gestopt vanwege bedrijfsbeëindiging. Aan de overleggen namen afgevaardigden van 23 organisaties deel, zoals thuiszorg, slachtofferhulp, huisartsen, fysiotherapie, scw, gemeente, maatschappelijk werk, kerken, woningbouw, ouderenwerk. Besproken onderwerpen: nieuws uit de organisaties, een trajectbegeleider van het Dementie netwerk heeft over zijn werk verteld en kwamen TOP zorg en Bemoeizorg aan de orde. Ook heeft een personal organizer verteld over haar werk met ouderen en mensen met een beperking, en is een presentatie gegeven over villa De Luchte, een nieuwe woonvoorziening in Lochem. De SOL organiseert en faciliteert de bijeenkomsten.

WWZ netwerk: Wonen Welzijn Zorg Lochem: afstemming op managementniveau *4 plenaire bijeenkomsten met 16 organisaties; verslagen naar alle WWZ organisaties*

Doel is uitwisseling van ontwikkelingen en dienstverlening voor ouderen en coördinatie van de uitvoering van het WWZ Masterplan. De SOL participeert in het dagelijks bestuur als secretaris De SOL is secretaris van dit netwerk.

Er zijn vier netwerkbijeenkomsten georganiseerd voor directies, beleidsmakers en uitvoerders en vier werkgroepen aan de slag gegaan:

- Opplus-project Eefde woningaanpassing ouderen (zie 5.9)
- Pilot Kerngericht werken in Eefde (zie 1.2) afstemming op wensen inwoners
- Dagzorg en dagbesteding (zie 6.1) vanwege afname indicaties voor de dagzorg
- Werkgroep dorpsplan Laren.

Bilaterale overleggen met organisaties, overheid en adviesraad.

Naast bovenstaande reguliere overleggen krijgt veel samenwerking vorm door bilaterale overleggen met organisaties. Daarnaast was er in 2010 veelvuldig overleg met beleidsmedewerkers, wethouders en raadsleden om het beleid van de gemeente, maatschappelijke ontwikkelingen en het werk van de SOL goed op elkaar af te stemmen. Ook werken we samen met de Wmo- raad tbv bijeenkomsten en adviezen. Door deze informatie uitwisseling doet de SOL tevens aan belangenbehartiging voor haar doelgroepen.

Prestatieveld 4 WMO:

Ondersteuning van Mantelzorg en Vrijwilligerswerk

Ruim 240 vrijwilligers waren actief in 17 activiteiten.

159 mantelzorgers werden persoonlijk ondersteund, 17 namen deel aan bijeenkomsten en 78 ontvingen een attentie.

De SOL vindt het belangrijk om ook de informele zorg (mantelzorg en vrijwilligers) te stimuleren en ondersteunen. Naast ouderen zijn mantelzorgers doelgroep van de SOL en vrijwilligers bieden zowel aan mantelzorgers als aan ouderen ondersteuning. Mantelzorgers krijgen ook steun van professionele ouderenadviseurs en er worden bijeenkomsten georganiseerd waarin mantelzorgers elkaar ondersteunen door uitwisselen van ervaring en essentiële informatie wordt gegeven.

Ondersteuning aan mantelzorgers.

4.1 Mantelzorgsteunpunt

Ouderenadviseurs steunden 159 mantelzorgers. (in 2009: 157)

Om mantelzorgers te ondersteunen en te informeren en hun (vaak toenemende) zware taak te verlichten en/of draaglijk te houden biedt de SOL:

- persoonlijk advies door de ouderenadviseurs
- organisatie van Mantelzorgbijeenkomsten
- organisatie Dag van de Mantelzorg op 10 november
- ondersteuning door vrijwilligers (Bezoek en Oppasservice zie 4.4.)
- verwijzing en bemiddeling naar respijtzorg, zoals dagverzorging.

Tijdens de spreekuren van Den Oldenhof Centrale en het Informatiepunt Walderstraat, kunnen mantelzorgers terecht voor advies. Het mantelzorgsteunpunt werkt o.a. nauw samen met huisartsen, thuiszorginstellingen, verzorgings- en verpleeghuizen, kerkelijke instellingen, vrijwilligersorganisaties, MEE en VIT Oost-Gelderland.

In 2010 zijn 159 mantelzorgers met raad en daad bijgestaan.

Het bovengenoemde aantal is indicatief, want niet alle mantelzorgers worden door ons geregistreerd. Tijdens de contacten die ouderenadviseurs met cliënten hebben is ook steeds oog, oor en aandacht voor de mantelzorgers.

Totaal aantal vrijwilligers per activiteit

Een aantal vrijwilligers is in meerdere activiteiten actief.

Vrijwilligersactiviteiten	Locatie	
Centraal Meldpunt Vrijwilligerswerk: <i>Telefonisch matchen van vraag en aanbod van vrijwilligerswerk.</i>	Lochem	13
Vervoer met SOL-bussen: <i>Chauffeurs van groepen met 1 van de SOL-bussen.</i>	Gorssel	20
Individueel vervoer: <i>Vervoer van individuele ouderen naar ziekenhuis, familie e.d. Met eigen auto, tegen onkostenvergoeding.</i>	Lochem en Gorssel	52
Boodschappendienst Almen-Laren <i>Begeleiden van boodschappen</i>	Almen	5
Alarmering: <i>Plaatsen van de alarmeringapparaat en inzet bij calamiteiten.</i>	Lochem en Gorssel	8
Klusjesdiensten: <i>Helpen bij kleine klusjes in huis en/of in de tuin, verzorgen van boodschappen.</i>	Lochem en Gorssel	41
Koffie Met..... <i>Gastvrouw/heer bij een wekelijkse koffieochtend.</i>	Lochem	3
Opkamer <i>Gastvrouw bij wekelijkse gezellige middag in de Hooiplukker</i>	Lochem	6
Meer Bewegen voor Ouderen <i>Begeleiden bij diverse bewegingsactiviteiten voor ouderen.</i>	Lochem en Gorssel	20
Bezoek- en Oppas Service: <i>Ondersteunen van de mantelzorger.</i>	Lochem en Gorssel	23
Slaapwacht <i>Ondersteuning van ouderen die tijdelijk niet alleen kunnen zijn.</i>	Lochem	5
Hulp bij administratie: <i>Incidentele administratieve ondersteuning bieden.</i>	Lochem en Gorssel	9
Opplussen: <i>In een huisbezoek samen met de bewoner kijken naar de mogelijkheid van het aanpassen van een woning met relatief eenvoudige middelen.</i>	Eefde	11
Thuis Informatie Project: <i>Senioren informeren over wonen, zorg en welzijn in de gemeente Lochem, d.m.v. huisbezoeken.</i>	Lochem en Gorssel	18
Scotmobieltest: <i>1 maal per jaar, assisteren tijdens de dag.</i>	Lochem en Gorssel / Eefde	29
Rijvaardigheidstest: <i>1 maal per jaar, assisteren tijdens de dag.</i>	Laren	1
Meldpunt <i>Begeleiden en activeren van ouderen</i>	Lochem en Gorssel	5
Dagzorg <i>Begeleiden en activeren van ouderen</i>	Almen en Gorssel	8

4.2 Mantelzorgbijeenkomsten

5 bijeenkomsten voor mantelzorgers gemiddeld 14 deelnemers

Mantelzorgers hebben vaak te maken met een zware belasting door de zorg voor een naaste en komen daardoor soms te weinig aan zichzelf toe, waardoor overbelasting op de loer ligt. Om uitwisseling van ervaring tussen mantelzorgers en informatieoverdracht te realiseren vonden onderstaande bijeenkomsten plaats in De Hooiplukker:

Januari: Arthrose door specialist ouderengeneeskunde van De Hoge Weide

Maart: Belevingsgerichte zorg door medewerker dagbehandeling van De Hoge Weide

Mei: ontspanning met diapresentatie van de Historische Kring over Lochem, vroeger en nu. Tijdens deze middag waren naast mantelzorgers ook diegene voor wie gezorgd wordt uitgenodigd.

September: Grenzen stellen, door een ervaringsdeskundige.

Oktober: Lunch met een korte training Mindfulness door een medewerker van GGnet.

Mantelzorgbijeenkomsten kennen een vaste opbouw.

- welkom met koffie en thee
- een rondje "voorstellen": aan elkaar, waarbij ook verteld wordt voor wie gezorgd wordt.
- thema, een klein stukje "theorie" met veel ruimte voor herkenning en ervaringen.
- aan het eind een vraag aan iedereen "heeft U nog iets moois meegemaakt de laatste tijd" om een positieve afsluiting te geven, aanwezigen gaan anders naar huis met hun eigen zorgen, én de zorgen die zij van anderen hebben gehoord.

4.3 Nationale Dag van de Mantelzorger

Mantelzorg onder de aandacht en 79 mantelzorgers ontvingen een attentie (72 in 2009)

Op de Dag van de Mantelzorg is de inzet van mantelzorgers in Lochem nog eens extra onder de aandacht gebracht en gewaardeerd door eht uitdelen van attenties en informatie in de krant. Naar aanleiding van aanmeldingen uit de omgeving van de mantelzorgers zijn 68 bloemetjes bezorgd en 11 kaarten verstuurd. Dit grote aantal attenties kon worden uitgedeeld door bijdragen van een plaatselijk fonds. Een aantal mantelzorgers werd verrast door een bezoek van wethouder Wilma Heesen met een ouderenadviseur van de SOL.

Voor ondersteuning door vrijwilligers aan mantelzorgers zie 4.4. Bezoek Oppasservice

Ondersteuning aan vrijwilligers(werk)

Bij de SOL waren in 2010 ruim 240 vrijwilligers actief in 18 activiteiten (230 in 2009)

Zie overzicht linkzijdige pagina) De meeste vrijwilligers zijn langere tijd actief voor in tijd afgebakende klussen of diensten. Bijna alle vrijwilligers willen alleen uitvoerend werk doen en verwachten een goede ondersteuning bij hun werk. De SOL zorgt ervoor dat vrijwilligers terecht kunnen bij medewerkers vrijwilligerswerk en ouderenadviseurs, garandeert de continuïteit en kwaliteit van de activiteiten en organiseert bijeenkomsten waar vrijwilligers ervaringen uitwisselen en geïnformeerd worden. Alle vrijwilligers ontvangen een onkostenvergoeding voor de gemaakte kosten.

De vrijwilligers bieden ondersteuning aan ouderen en aan mantelzorgers en zijn bijna zelf allemaal ook 55⁺-ers. Vitale ouderen ondersteunen dus kwetsbare ouderen. Door hun levenswijsheid en beschikbare vrije tijd zijn deze vrijwilligers onmisbaar voor de dienstverlening van de SOL. De samenwerking tussen de professionals en vrijwilligers zorgt voor een win-win situatie. Naast ouderen krijgen ook mantelzorgers via het BOS-project ondersteuning van vrijwilligers.

4.4. Bezoek een Oppasservice (BOS): vrijwilligers steunen mantelzorgers

21 vrijwilligers ondersteunden 26 mantelzorgers in 297 dagdelen

(2009: 25 vrijwilligers ondersteunden 19 mantelzorgers in 200 dagdelen)

Vrijwilligers nemen regelmatig een dagdeel per week de zorg voor een dementerende of chronische zieke over ter ontlasting van de mantelzorger. De groepen vrijwilligers zijn 4 keer bij elkaar gekomen om ervaringen uit te wisselen, casuïstiek te bespreken en geïnformeerd te worden over hersenletsel en CIZ indicatie. Er is tevens een cursus georganiseerd over casuïstiekbespreking ten aanzien van depressie/dementie. In de regio Lochem zijn 13 cliënten bezocht (in 150 dagdelen), in de regio Gorssel zijn 13 cliënten bezocht (in 147 dagdelen). Er is een nieuwe coördinator geworven voor Gorssel.

'Samen eten brengt mensen bij elkaar'

door Jan Buter zaterdag 22 mei 2010 | 07:50

LOCHEM - De kok van de Eetkamer wordt hij wel genoemd. Gerrit van Velthuisen (70) kreeg deze week de AKKU-publieksprijs, omdat hij elke maand een vorstelijke maaltijd bereidt voor een stuk of veertig alleenstaande ouderen uit Lochem.

Koken kan hij als de beste, daar is iedereen het over eens. Maar als tiener piekerde hij er nooit over kok te worden.

Nee, zoiets leek voor boerenzoon Piet van Velthuisen niet weggelegd. Hij zocht het 'gewoon' in de agrarische sector. Wel werd hij op 25-jarige leeftijd voorlichter, maar dan wel in de pluimveebranche. Twintig jaar deed hij dat werk. "Maar in die periode werd ik door het bedrijf waarvoor ik werkte naar Italië uitgezonden. Daar ben ik wel Bourgondiër geworden."

Pakweg een kwart eeuw geleden maakte Velthuisen toch nog een carrièremove. Hij begon in Bennekom een delicatessenzaak (met catering) en een productiebedrijf van kant-en-klaar maaltijden. Maar toen hij vijf jaar geleden met pensioen ging en naar Lochem verhuisde verwachtte hij eigenlijk niet, dat hij ooit nog een koksvoorschot zou omdoen.

In Lochem meldde hij zich al snel als vrijwilliger bij de SOL, de stichting Ouderenwerk Lochem. Hij ging aan de slag als ouderenbezoeker. Kwam over de vloer bij oude, alleenstaande mensen. "Ik merkte dat die zich vaak eenzaam voelden, behoefte aan contact. Dan ga je bij jezelf na: wat kan ik doen, waar ben ik goed in? Zo kwam ik op het idee om gezamenlijke maaltijden te organiseren voor deze groep. Net als muziek is eten immers emotie. Het brengt mensen bij elkaar."

Velthuisen zette zijn idee om in daden en begon met zijn maandelijkse 'Eetkamer'. Het idee om samen met andere mensen gezellig, lekker en dan ook nog eens betaalbaar te eten, sloeg aan. Tegenwoordig verzorgt Piet niet één, maar twee keer per maand een driegangenmenu voor ouderen. "De groep werd op zeker moment zo groot, dat we moesten splitsen. Nu kook ik twee keer, telkens voor ongeveer twintig mensen."

Voor zijn Eetkamer maakt de Lochemer gebruik van het Streekmuseum, de oude museumboerderij aan de Nijkampsweg. Daar beschikt hij over een keuken en op de deel is ruimte genoeg voor een improvisatorisch restaurantje. Op dit moment floreert de Eetkamer formeel nog onder de vlag van de SOL, maar een aparte stichting is op een haar na rond. "Ik krijg gelukkig hulp van een grote groep mensen."

4.5 Centraal Meldpunten Vrijwillige Dienstverlening

1521 maal hebben de telefoonwachten bemiddeld en vragen beantwoord.

Door het koppelen van vraag en aanbod voor vrijwilligershulp kunnen ouderen hun zelfstandigheid behouden, dragen vrijwilligers bij aan de samenleving en vindt men een zinvolle tijdsbesteding. 13 Vrijwillige telefoonwachten en een beroepskracht verzorgen dagelijks deze koppelingen. De meeste vragen hadden betrekking op vervoer en begeleiding, klusjes in en rond het huis en boodschappen, al dan niet met begeleiding. Indien er geen SOL-vrijwilliger beschikbaar is, worden de deelnemende CMV organisaties benaderd (zie onder) of contactpersonen uit de dorpen. Daarnaast beantwoordden de telefoonwachten vragen om algemene informatie en stonden zij bezoekers van het kantoor in de Walderstraat te woord. De Centrale Meldpunten zijn dagelijks van 9.00-12.00 uur bereikbaar in Den Oldenhof Centrale (Gorssel) en in de Walderstraat Lochem.

4.6. Begeleidingscommissie Centraal Meldpunt Vrijwillige Dienstverlening (CMV)

3 bijeenkomsten met vrijwilligersorganisaties

In 2010 is de begeleidingscommissie CMV-Gorssel driemaal bij elkaar geweest. De SOL faciliteerde deze bijeenkomsten met als doel afstemming tussen vrijwilligersorganisaties en vrijwilligerswerk voor ouderen. Eind 2010 is de ondersteuning van deze commissie overgedragen aan Steunpunt Vrijwilligerswerk, SOL blijft deelnemer. Commissieleden zijn: maatschappelijk werk, De Zonnebloem, ANBO, UVV, Interkerkelijke Stichting Bijzondere Noden en SCW Gorssel. Onderwerpen waren oa. het vrijwilligersbeleid van de gemeente en ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk en ouderenwerk in Lochem.

4.7 Ondersteuning vrijwilligersorganisaties en initiatieven

De SOL onderhoudt contacten met vrijwilligers en hun organisaties om zo het vrijwilligersaanbod voor ouderen en mantelzorgers te waarborgen, de kwaliteit en de samenhang van het vrijwilligerswerk te versterken en nieuwe initiatieven te ondersteunen. In 2010 heeft de SOL meegeholpen aan het realiseren van de verzelfstandiging van Gerrit's Eetkamer tot stichting CAVO Culinaire Activiteiten voor Ouderen (maandelijks samen eten voor ouderen). SCW Gorssel is geadviseerd over nieuwe activiteiten voor ouderen die uitgevoerd zijn door vrijwilligers.

4.8 Vrijwilligersdag 2010

200 bezoekers vrijwilligersdag

Om alle 230 vrijwilligers die bij de SOL actief zijn te danken, elkaar te laten ontmoeten en inzicht te geven in alle vrijwilligersactiviteiten van de SOL heeft op 28 januari een bijeenkomst in het Staringcollege plaatsgevonden. Ook raadsleden, wethouders en beleidsmedewerkers van de gemeente waren aanwezig. De uitgangspunten voor ondersteuning aan en activering van ouderen zoals de gelijkwaardige relatie en wederkerigheid in het contact zijn toegelicht, om vrijwilligers er bewust van te maken dat hun werk erg waardevol is en dat ze er zelf ook iets voor terugkrijgen. Het belang van vrijwilligerswerk voor de samenleving werd extra benadrukt door wethouder T. de la Court en de en de voorzitter van de Nederlandse Organisatie Vrijwilligerswerk M. Ernsting.

4.9 Maatschappelijke stages

13 stages gerealiseerd

Jong en oud; leerlingen maken kennis met vrijwilligerswerk door maatschappelijke stages. In 2010 heeft de voorbereiding en uitvoering van de vrijwilligersdag plaatsgevonden door acht leerlingen van het Staring College in het kader van maatschappelijke stage. Ontvangen van alle gasten, rondleidingen door de school, hulp bij presentatie, muziek gemaakt, catering en maken van een verslag.



Prestatieveld 5 WMO: Bevorderen deelname aan maatschappelijk verkeer en het zelfstandig functioneren van mensen met beperkingen en psychosociale problemen

5.1 Ouderenadviseurs ondersteunen mensen met een beperking

1817 hulpvragen afgehandeld door ouderenadviseurs (2009: 1439 hulpvragen)

Doel is mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem (zoals dementie) in contact te brengen met activiteiten die hun leven kunnen verrijken. Vanuit Den Oldenhof Centrale/Informatiepunt Walderstraat worden geregeld mensen toegeleid naar voor hen van belang zijnde activiteiten. Als de drempel naar bestaande activiteiten niet geslecht kan worden, brengt men mensen in een vergelijkbare situatie in contact. Ook worden mensen gestimuleerd hun vaardigheden in te zetten door middel van bijv. vrijwilligerswerk. Mensen met vervoersproblemen worden gewezen op de mogelijkheden die er zijn. Alle interventies van onze ouderenadviseurs zijn erop gericht dat mensen hun zelfstandigheid behouden en/of vergroten. Niet voor niets is ons motto: "ondersteuning bij zelfstandigheid". (Zie ook 3.1 en 3.2)

5.2 Vervoer voor rolstoelgebruikers en ouderen

1328 ritten gereden door 22 vrijwillige chauffeurs (2009: 1174 ritten door 23 chauffeurs)

Om 55-plussers en mensen met een fysieke beperking zo lang mogelijk maatschappelijk, sociaal en fysiek actief te houden kunnen zij tegen geringe vergoeding gebruik maken van vervoer door vrijwilligers.

Dit vervoer vindt plaats met de eigen auto van de vrijwilligers, of met de SOL-bussen.

In 2010 reden er twee SOL-bussen, waarvan er één in 2009 is geschonken door De Groene Waarden. 22 buschauffeurs reden de bus, 2 vrijwilligers verzorgden het rooster en 2 vrijwilligers regelden het onderhoud van de bussen (allen op vrijwillige basis).

	Aantal kilometers	Aantal ritten
Bus 1	13363	530
Bus 2	18408	798
Totaal	31771	1328

Doel	Aantal passagiers (+ %)	Aantal ritten (+ %)
Dagverzorging	2452 (49)	714 (53)
Zwemmen	1558 (31)	372 (28)
Boodschappendienst	436 (9)	102 (8)
Incidentele ritten	554 (11)	140 (11)
Totaal	5000 (100)	1328 (100)

Er vonden wekelijks ritten plaats en ritten op incidentele basis. De wekelijkse ritten gingen naar de dagverzorging in Almen en Gorssel, de boodschappenbus reed van Almen naar Laren en er naar de zwembaden in Deventer, in Lochem en in Brummen.

De incidentele ritten met de SOL-Bussen zijn bedoeld voor meer dan twee particulieren of rolstoelgebruikers die een schouwburg of een ziekenhuis willen bezoeken. Met de SOL bussen willen we ook gezamenlijke uitstapjes van ouderen mogelijk maken. In 2010 vond vervoer plaats naar en voor de Eetkamer in Lochem, de gemeente Lochem, Sociaal Cultureel Werk Gorssel, de Zonnebloem, het Rode Kruis, de Tusselerhof, de Plattelandsvrouwen en Sutfene.



Nieuw dit jaar was vervoer van:

- ouderen naar de Eetkamer
- medewerkers in het kader vrijwilligerswerk door ambtenaren
- scholieren naar een vrijwilligersactiviteit waarbij scholieren kennismaken met vrijwilligerswerk (Sol-chauffeurs en dagopvang) in het kader van een maatschappelijke stage.
- Ouderen naar het Alzheimercafe in Zutphen

Individueel vervoer met de eigen auto

1128 ritten gereden door 52 vrijwilligers (in 2009 1030 ritten door 33 vrijwilligers)
Dit betreft vaak vervoer naar ziekenhuis, kapper, winkels enz.

5.3 Rijvaardigheidstesten voor 50+ers

Voorlichting en testrit voor automobilisten en buschauffeurs

34 deelnemers aan de rijvaardigheidstest voor automobilisten

Om de mobiliteit van ouderen te behouden en de verkeersveiligheid op peil te houden, organiseert de SOL in samenwerking met Veilig Verkeer Nederland en andere organisaties rijvaardigheidstesten. Deze test bestaat uit een praktijktoets, waarbij een daarvoor opgeleide rijschoolhouder meerijdt met de automobilist/buschauffeur en na afloop tips ter verbetering geeft, een zicht- en gehoortest en een reactietest. Tevens vond er een voorlichtingsbijeenkomst over diverse verkeersregels plaats. In 2010 namen 34 automobilisten aan de test deel, waaronder 12 vrijwillige chauffeurs van de SOL-bussen.

Rijtest voor scootmobielgebruikers

41 deelnemers aan de scootmobielrijtest

Op 22 april was er een scootmobielrijtest in Lochem en op 20 mei in Eefde. In Lochem namen 29 scootmobielrijders deel aan de middag en in Eefde waren er 12 deelnemers. De deelnemers kregen informatie over de verkeersregels, konden gebruik maken van een oog- en/of gehoortest, reden een hindernissenparcours en een parcours door de plaats. Uit de ingevulde enquêtes bleek dat men de middagen zeer waardeerde (met een 8.2 in Lochem en een 8.3 in Eefde). De middagen waren een samenwerking tussen de gemeente Lochem, Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé, Welzorg, Veilig Verkeer Nederland en de SOL. Alle deelnemers kregen een boekje met de belangrijkste verkeersregels mee naar huis.

5.4 Ontmoeting en activering ouderen

ca 35 ouderen ontmoetten elkaar wekelijks en ondernamen activiteiten

Om isolement te voorkomen, ontmoeting tot stand te brengen en ouderen te activeren om (samen) deel te nemen aan activiteiten vinden In Lochem wekelijks bijeenkomsten plaats onder begeleiding van vrijwilligers.

“Koffie Met” in Lochem gemiddeld 12 deelnemers tijdens de wekelijkse bijeenkomsten (50 weken) Onder leiding van 3 vrijwillige gastvrouwen.

“Opkamer” (in De Hooiplukker) Wekelijks kwamen 15 deelnemers bijeen om spelletjes te doen en elkaar te ontmoeten. De organisatie en uitvoering ligt in handen van 5 gastvrouwen en een vrijwillig coördinator, die samen voor de begeleiding en koffie/thee zorgen. Twee vrijwilligsters vierden hun 25-jarig jubileum als gastvrouw van de Opkamer!

Ruim vijftig Eefdenaren melden zich direct voor opplussen woning

zaterdag 21 november 2009

EEFDE - Ruim vijftig Eefdenaren, zowel eigenaren van woningen als huurders, hebben zich direct aangemeld voor een vrijblijvend huisbezoek en gratis advies voor het opplussen van hun huis. Dat laat directeur-bestuurder Yolanda Winkelhorst van de woningstichting De Groene Waarden in Gorssel weten.

Afgelopen dinsdag waren informatiebijeenkomsten over het opplussen van woningen in Eefde. Daar hoorden 55-plussers uit het dorp hoe ze met relatief kleine ingrepen in het huis er langer kunnen blijven wonen. Maatregelen kunnen bijvoorbeeld zijn een verhoogd toilet of een extra trapleuning.

875 koop- en huurwoningen in zowel de bebouwde kom als het buitengebied in Eefde kunnen aan het project deelnemen. Het gaat om grondgebonden woningen, dus bijvoorbeeld geen appartementen. Op de bijeenkomsten afgelopen dinsdag kwamen ruim honderd Eefdenaren af.

Degenen die zich hebben opgegeven, krijgen de komende weken een telefoontje van de Stichting Ouderenwerk Lochem (SOL). Dan wordt een afspraak gemaakt, waarna een medewerker van de SOL met een checklist bekijkt welke veranderingen mogelijk zijn. Er komt volgens Winkelhorst van de stichting nooit iemand aan de deur zonder dat een afspraak is gemaakt.

Voor elke maatregel in de woning is geschat hoe hoog de kosten zijn voor de aanschaf van het materiaal en het aanbrengen daarvan. De gemeente of de woningcorporatie vergoedt een deel van de kosten.

5.5 Meer Bewegen voor Ouderen

18 groepen Meer Bewegen voor Ouderen en 212 deelnemers

Doel van deze activiteiten is ouderen zowel fysiek als sociaal actief te houden door het aanbieden van beweegactiviteiten, zoveel mogelijk in iedere kern van Lochem. Prioriteit hebben ouderen, die problemen hebben met hun mobiliteit. De groepen worden geleid door gediplomeerde docenten. Er vonden vier verschillende activiteiten plaats: volksdansen, zwemmen, gymnastiek en yoga uitgevoerd in Lochem, Eefde, Gorssel, Harsen, Almen, Barchem en Laren. Door de terugloop van het aantal deelnemers hebben we afscheid moeten nemen van de gymnastiekgroep op de Hoge Weide en de Volksdansgroep in Gorssel en zijn we het jaar geëindigd met 16 groepen.

Totaal aantal deelnemers 2010

MBvO Gymnastiek en Yoga	102
MBvO Volksdansen	58
MBvO Zwemmen	52

5.6 Klussendiensten

Er zijn 177 klusjes verricht door 27 vrijwilligers.

De vrijwilligers verrichtten tal van kleine klusjes in- en om het huis, waardoor ouderen langer in hun eigen woning kunnen blijven wonen (zie ook Centrale Meldpunten Vrijwilligers 4.5) Denk hierbij aan het installeren van een computerprogramma, het instellen van televisiezenders, ophangen van een lamp, de tuin voor- en najaarsklaar maken maar ook het inzetten van een rits of hulp bij tuinwerkzaamheden.

5.7 Begeleiden bij boodschappen doen:

110 keer is er een boodschap gedaan door 19 vrijwilligers, al dan niet samen met de oudere zelf.

5.8 Voorlezen thuis:

5 vrijwilligers hebben regelmatig voorgelezen aan ouderen met een gezichtsbeperking. (boeken uiteenlopend van historische werken, streekromans tot muziektheorie)

5.9 Opplussen van woningen in Eefde

13 vrijwilligers inventariseerden 82 woningen

Doel van het project is mensen van 55 jaar en ouder bewust te maken van de (on)mogelijkheden om in hun huidige woning zo lang mogelijk te blijven wonen en zo nodig aanpassingen te verrichten om de woning toekomstbestendiger te maken.

Vrijwilligers van de SOL bezochten belangstellenden en inventariseren met hen mogelijkheden om het huis "op te plussen". Voor deze aanpassingen was een subsidie van de gemeente Lochem of een bijdrage van de verhuurder beschikbaar.

Na een start in 2008 in Lochem in de wijk Zuiderenk waarbij 7 woningen werden opgeplust is medio 2009 besloten om de pilot voort te zetten in Eefde. Door een actieve PR en een persoonlijke uitnodigingen aan de doelgroep kwamen in november ruim 100 belangstellenden naar de voorlichtingsbijeenkomsten in "Het Hart" in Eefde.

Eind november hadden zich 56 belangstellenden voor een huisbezoek gemeld, waarvan 19 bewoners van huurwoningen, en 37 bewoners van koopwoningen. De SOL heeft 13 vrijwilligers geworven en geschoold en ondersteunde hen bij het afleggen van de huisbezoeken. Het project liep t/m augustus 2010.

In dit project werkten de Gemeente Lochem, woningstichting De Groene Waarden, Viverion, de provincie Gelderland, de ANBO, dorpsraad Eefde, en de Stichting Ouderenwerk Lochem samen, waarbij Bureau Laagland ondersteuning bood.

Ervaringen van het project zoals deze zijn opgedaan in Lochem zijn meegenomen naar Eefde (te denken valt aan communicatie, actieve dorpsraad betrekken, persoonlijke aandacht, aansluiten bij langlopende projecten).

Uiteindelijk zijn 71 woningaanpassingen gerealiseerd. Hiervan zijn 29 huurwoningen en 42 koopwoningen. Een aantal bewoners is verwezen naar het WMO loket.

Naast alle aanpassingen is de bewustwording van de bewoner (kan en wil ik ook bij beperkingen blijven wonen in dit huis?) een groot winstpunt van dit project.

Vrijwilligers van de Stichting Ouderenwerk Lochem ontmoeten elkaar vandaag op een bijeenkomst in het Staring College. Ze kunnen daar ook ervaringen uitwisselen over hun werk.



Els Duvigneau (rechts) helpt bewoners van het zorgcentrum De Borkel in Gorssel.

foto Ab Hakeboom

Zingen, voorlezen en een praatje

GORSSEL - Een echtpaar in Gorssel. Zij is dementerend, hij neemt volop deel aan de samenleving. Hij tennist, speelt bridge. Maar ja, hij heeft ook de zorg voor zijn vrouw. Om mantelzorgers als hij te ontlasten, schieten mensen van de Bezoek- en Oppas Service te hulp. Zoals Els Duvigneau. Drieënveertig jaar ging de 61-jarige Gorsselse door het leven als een kantoormiep. Een term waarmee ze haar baan bij een landelijk installatiebedrijf kwalificeert. Vorig jaar beëindigde ze haar arbeidszame leven. In de zorg had ze nooit gezeten. Niettemin voelde ze drie jaar geleden - op de Dag van Ouderen in haar dorp - dat ze met vrijwilligerswerk iets voor de hulpbehoevende medemens wilde betekenen. Zo belandde ze bij de Bezoek- en Op-

pas Service van de Stichting Ouderenwerk Lochem (SOL). Duvigneau en het echtpaar, dorpsgenoten, kenden elkaar niet. Hulp inroepen van hun kinderen stuit praktisch op problemen, omdat ze niet in de buurt wonen. „De vrouw houdt niet van televisie kijken, hoorde ik”, herinnert Duvigneau van haar eerste bezoek. „Dan zoek ik wat anders. De tweede keer dat ik daar was, ben ik met haar gaan lezen. Bij de volgende keer ga ik met haar kleuren.”

De goedlachse Gorsselse noemt de situatie waarin het echtpaar verkeert, triest. „De man is bezig een plaats te zoeken voor zijn vrouw. En hij is nog zo vitaal. Dan streelt het me dat ik iets voor hen kan betekenen. Mensen van wie je weet dat ze afhankelijk zijn van hulp.”

Buiten de SOL om maakt Duvigneau zich nog meer dienstbaar als vrijwilligster. Twee tot drie keer per maand schenkt ze een uurtje koffie voor de bewoners van het zorgcentrum De Borkel in Gorssel. Daarnaast helpt ze elke zondagavond in dit centrum op de afdeling voor mensen met een psychogeriatrische aandoening. Nu eens zingt ze, dan weer leest ze voor. Of maakt ze een praatje. De dankbaarheid van mensen die ze helpt, voelt ze regelmatig. De een spreekt de waardering uit, de ander toont die met een lach. Dan schakelt Duvigneau weer naar de vrouw van het Gorsselse echtpaar. „Ze keek me op een gegeven moment aan, en vroeg me: vind je het wel leuk hier? Ja, zei ik. Nou, dan kom ik de volgende keer bij jou. Leuk hè?”

Prestatieveld 6 en 7 WMO Voorzieningen voor mensen met een beperking

6.1 Dagverzorging

25 mensen namen deel aan de dagverzorging tijdens 2848 dagdelen. (2924 d.d in 2009)

Om vaardigheden te activeren en een zinvolle en prettige dagbesteding te bieden wordt 5 dagen per week dagverzorging aangeboden in Almen (De Linde) en Gorssel (De Borkel). Er is aandacht voor actuele gebeurtenissen, men eet samen, wandelt, doet bewegingsactiviteiten, spelletjes en geheugentraining. Deze opvang voor zelfstandig wonende ouderen vermindert de belasting van de mantelzorgers thuis en activeert de deelnemer, waardoor men langer zelfstandig kan blijven wonen. Voor deelname is een indicatie via het CIZ noodzakelijk. Gelukkig kregen alle deelnemers, ondanks de bezuinigen op de AWBZ en de verhoging van de indicatie-eisen, een herindicatie voor deze opvang. De begeleiding tijdens de bijeenkomsten gebeurt door een professionele activiteitenleidster en vrijwilligers. Het vervoer met de SOL-bussen naar de locaties wordt uitgevoerd door vrijwillige chauffeurs. Er heeft tweemaal uitwisseling plaatsgevonden met de medewerkers dagverzorging van Brummen, Lochem en Voorst; een goedkope en praktische manier van deskundigheidsbevordering. Scholing heeft o.a. plaatsgevonden op het gebied van slechtziendheid.

Vanwege toenemende eisen en kosten en afname van indiceringen is besloten de dagzorg aan een Sutfene. Om het totale aanbod aan dagzorg/dagbesteding overeind te houden en te zorgen dat kwetsbare ouderen niet uit beeld verdwijnen hebben overleggen tussen aanbieders en de gemeente plaatsgevonden. Om ouderen die geen indicatie meer krijgen toch in beeld te houden en te activeren wordt in 2011 project Meldpunt uitgevoerd waarbij ouderen worden begeleid naar een zinvolle tijdsbesteding of hulp.

6.2 Ontmoetingsbijeenkomsten voor mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH) of Alzheimer

Onder de aandacht gebracht, deelnemers vervoerd en aanwezig voor vragen.

MEE Gelderland, VIT Oost Gelderland, Interact Contour en Zozijn Op Pad organiseerden NAH-café's, voor mensen met niet aangeboren hersenletsel.

De SOL verzorgde de berichtgeving over en het vervoer naar de bijeenkomsten.

In de regio worden tevens Alzheimer Cafés georganiseerd: een trefpunt voor mensen met dementie en hun directe omgeving. De SOL geeft informatie over deze bijeenkomsten door aan klanten van het Regionaal Steunpunt Dementie en zorgt voor vervoer. In 2010 is actief meegedacht over de start van een café in Lochem, in september vond de opening van het alzheimercafé Lochem plaats. Ouderenadviseurs van de SOL ondersteunen dit initiatief met hun aanwezigheid tijdens de cafés en kunnen daar vragen beantwoorden. De SOL verzorgde de berichtgeving over en het vervoer naar de bijeenkomsten.

6.3 Personen Alarmering

192 mensen zijn aangesloten 8 vrijwilligers actief (in 2009 144 klanten 6 vrijwilligers)

Alarmering is een belangrijk hulpmiddel om zelfstandig te kunnen blijven wonen als het evenwicht wat wankel wordt. In noodsituaties kan men in contact komen met mensen die hulp kunnen bieden. Na aanmelding krijgt men advies van een ouderenadviseur over welke vorm van alarmering het meest geschikt is, wordt de intake gedaan of wordt men doorverwezen en besproken of er nog meer voorzieningen nodig zijn. Aansluiting en onderhoud van de apparaten gebeurt door vrijwilligers. Alarmering in de voormalige gemeente Lochem werd verzorgd door de Stichting Personen Alarmering (SPA) Eind 2010 heeft de SPA zich opgeheven en is de SOL voor de gehele gemeente Lochem een samenwerkingsverband aangegaan met Stichting Paraat. Ook in 2011 blijven zowel de ouderenadviseurs als de vrijwilligers actief op dezelfde wijze actief voor de alarmering. Paraat zorgt voor technische scholing en advisering aan de vrijwilligers, klanten nemen een abonnement af bij Paraat. Eind 2010 zijn alle mensen die aangesloten waren en geen professionele zorg als achterwacht nodig hadden, overgedragen aan Paraat.

Centraal infopunt in Eefde

door Jan Buter maandag 09 augustus 2010 | 07:01

EEFDE - Inwoners van Eefde kunnen binnenkort met vragen op het gebied van wonen, welzijn en zorg terecht bij één 'loket'. Op 13 september opent een centraal informatiepunt, waarin diverse organisaties samenwerken.

Het informatiepunt wordt gevestigd in de bibliotheek in dorps huis Het Hart. Stichting Ouderenwerk Lochem, Mee Oost-Nederland, Stichting Sociaal Cultureel Werk Gorssel, Sensire, Sutfene en Woningstichting De Groene Waarden hebben hun krachten gebundeld en gaan gezamenlijk het informatiepunt runnen.

Eefdenaren kunnen zodoende op één punt in eigen dorp terecht met vragen op de gebieden waarop de deelnemende organisaties werkzaam zijn. En die zijn zeer divers. Mensen met een beperking bijvoorbeeld kunnen er terecht als ze lotgenotencontact zoeken. Of Eefdenaren die in hun eigen huis oud willen worden en daarom informatie nodig hebben over woningaanpassing.

'Centraal informatiepunt' is voorlopig de naam van de nieuwe voorziening. Maar de deelnemers aan het project zouden er liever een wat meer pakkende naam aan geven. Daarvoor doen ze een beroep op de creativiteit van de inwoners van Eefde. Wie een leuke naam weet, kan die laten weten aan Gerard Kok van Sociaal Cultureel Werk Gorssel. Dat kan via de post (Molenweg 53-55) of per e-mail (g.kok@scwgorssel.nl). Voor degene die de winnende naam instuurt is een prijs beschikbaar.



6.4 Uitleen hulpmiddelen

720 maal uitleen door ouderenadviseurs(515 in 2009)

Om bij te dragen aan de zelfstandigheid en mobiliteit van inwoners van Lochem zijn in totaal 720 maal hulpmiddelen uitgeleend. De uitleen in Den Oldenhof is een laagdrempelige en niet stigmatiserende plek voor deze uitleen. Ouderenadviseurs geven tevens informatie over gebruik, vergoedingen en helpen mensen met aanvragen. Door dit contact komt de thuissituatie in beeld waardoor men ook geattendeerd kan worden op andere hulpverlening. Krukken, rolstoelen, rollators, looprekken, en toiletverhogers zijn de meest uitgeleende hulpmiddelen.

7. Samenvatting en conclusies

2010 was een intensief jaar voor de SOL. Er is weer enorm veel werk verzet en er zijn vele nieuwe initiatieven van de grond gekomen.

We willen voortvarend inspelen op vragen die er leven en ontwikkelingen die van invloed zijn op de zelfredzaamheid van onze doelgroepen. Het aanbod organiseren we vaak samen met andere organisaties om zoveel mogelijk van ieders deskundigheid gebruik te maken.

Door de vele contacten en de creatieve manier van werken van de SOL lukt ons dat vaak goed. Omdat men bekend is met onze manier van werken, komen er ook vele vragen op ons af: zowel van klanten als van vrijwilligers, organisaties en adviesorganen. Daardoor staat de SOL midden in de Lochemse samenleving, weten we wat er leeft en kunnen we anderen stimuleren samen met ons een optimale dienstverlening te realiseren.

Soms worden we zelf ook verrast door de animo die er voor activiteiten is, zoals voor de voorlichtingsbijeenkomsten over de OV- chip en het Opplusproject Eefde. Andere activiteiten verlopen minder succesvol en vragen om een besluit of we deze wel continueren.

Door afname van de subsidies van de gemeente en komt onze manier van werken helaas steeds meer onder druk te staan. We zien we ons voor de uitdaging gesteld om zowel onze professionals als vrijwillige medewerkers zo optimaal mogelijk in te zetten, maar tevens kwaliteit te blijven garanderen en overbelasting te voorkomen.

We zijn in gesprek met de gemeente om meer duidelijkheid te krijgen over de toekomst van het ouderenwerk en de ondersteuning aan mantelzorgers.

Omdat dit juist de groepen zijn die door de toenemende vergrijzing en bezuinigingen op de zorg extra inzet vragen om hun zelfredzaamheid en draagkracht op peil te houden, vinden we het ook een verantwoordelijkheid van de gemeente (WMO) om een duidelijke visie uit te dragen en medewerking aan de support van deze groepen te verlenen.

De SOL zal zich blijven inzetten om bij te dragen aan de leefbaarheid van de Lochemse samenleving en wil ervoor blijven zorgen dat zoveel mogelijk mensen meedoen en zelfstandig en volwaardig kunnen blijven leven en wonen.

We kunnen dat niet alleen en komen verder door een goede samenwerking met de gemeente, met organisaties en vooral met de inwoners van Lochem zelf.

Marianne Klop,
Directeur.

BIJLAGE 1: Bestuur, adviesraad en medewerkers 2010

BESTUUR

Mevr. J.W. Nijenhuis-Hofstee (Janna)	voorzitter
Mevr. G. Hijmans-van Schie (Greet)	2 ^e voorzitter
Dhr. G. Zeggelink (Gerrit)	secretaris vanaf april
Dhr. W.A.B Lichtenberg (Teun)	secretaris tot april
Mevr. A.J. Hartog-Hoogeveen (Janny)	2 ^e secretaris
Dhr. J.H. Lenderink (Jan)	penningmeester
Mevr. R. Bielderma (Ria)	2 ^e penningmeester vanaf augustus
Dhr. A. Pasma (Ap)	2 ^e penningmeester april- juli
Mevr. H. Roebers-Zwiers (Rie)	lid
Mevr. H. Serbée-Rosmulder (Hanny)	lid vanaf juni
Dhr. K. Hartsuijker (Karel)	lid tot juni

ADVIESRAAD

Mevr. B. van Bruggen (Brenda)	voorzitter
Mevr. E. van Leeuwen (Els)	secretaris
Mevr. D. Hoentjen (Dinie)	lid
Dhr. H. de Kleine (Henk)	lid tot augustus
Dhr. P. Tijdeman (Piet)	lid

MEDEWERKERS in dienst van de SOL:

Mevr. M.C. Akkermans (Stanneke)	Teamleider vrijwilligerswerk
Dhr. C.W.E. Bieckmann (Wim)	Administratief medewerker 2
Mevr. J.G.H. Broekhuis (Ria)	Ouderenadviseur
Mevr. C.A. Braak (Carin)	Medewerker team Vrijwilligerswerk
Mevr. C.A. Brands-Assink (Leidi)	Activiteitenbegeleider dagverzorging vanaf september
Mevr. M.H.M. Entius (Manja)	Activiteitenbegeleider dagverzorging
Mevr. M. de Hoop (Marian)	Ouderenadviseur
Mevr. I. Jansen (Ineke)	Secretaresse 2 tot april (OBU)
Mevr. A.M. Kamphuis (Aly)	Activiteitenbegeleider dagverzorging
Mevr. M.F. Klop (Marianne)	Directeur
Mevr. C.R.M. Nijkamp (Karin)	Teamleider ouderenadviseurs en Dagverzorging
Mevr. B.G.M. Smale (Dinie)	Team Vrijwilligerswerk tot sept.
Mevr. W.G. Teunissen (Ingrid)	Ouderenadviseur
Mevr. T.H. Valkema (Toos)	Secretaresse 2
Mevr. E.B.M. Veenhuis (Betsie)	Activiteitenbegeleider dagverzorging
Mevr. B.A. Wargerink (Bettina)	Administratief medewerker 3
Mevr. I. te Winkel (Ingrid)	Stagiaire ouderenadvies vanaf sept.